

امتیازی سلوک قانون کے خلاف ہے

Mount Sinai Health System قابل اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، مذہب، معذوری، جنس، جنسی رجحان، صنفی شناخت، یا صنف کے اظہار کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کرتا ہے۔

Mount Sinai Health System درج ذیل خدمات فراہم کرتا ہے:

• مؤثر انداز میں بات چیت کرنے کے لیے معذور لوگوں کو مفت طبی امداد اور خدمات، جیسے:

○ اشاروں کی زبان کے سند یافتہ ترجمان

○ دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (بڑے پرنٹ، آڈیو، رسائی کے قابل الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر

فارمیٹس)

• جن لوگوں کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے انہیں زبان کی خدمات، جیسے کہ:

○ سند یافتہ ترجمان

○ دیگر زبانوں میں تحریری معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم جب ممکن ہو تو وقت سے پہلے اپنے فراہم کنندہ سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کو محسوس ہو کہ Mount Sinai Health System یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکام ہو گیا ہے یا نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری، مذہب، جنس، جنسی رجحان، صنفی شناخت، یا صنف کے اظہار کی بنیاد پر کسی دوسرے طریقے سے امتیازی سلوک کر رہا ہے تو آپ یہاں شکایت درج کرا سکتے ہیں:

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai

310 E 14th Street

Suite B07

New York, N.Y. 10003

ٹیلی فون: 212-979-4480

فیکس: 212-353-5959

شکایت درج کرانے میں اگر آپ کو مدد درکار ہو تو، ایک مریض کا نمائندہ آپ کی مدد کرنے کے لیے دستیاب ہے۔

آپ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> پر دستیاب Office for Civil Rights Complaint Portal

کے ذریعے الیکٹرانک طریقے سے بھی، یا درج ذیل پتے پر بذریعہ ای میل یا فون بھی U.S. Department of Health

and Human Services, Office for Civil Rights کے ساتھ شہری حقوق کی شکایت بھی درج کرا سکتے ہیں:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت فارمز <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> پر دستیاب ہیں۔